

Politique de la Protection des données à caractère personnel.

Cette Politique de protection des données à caractère personnel s'applique à tous les traitements de données à caractères personnels exploités par Medaxu dont le siège social est situé Boulevard du Centenaire 88, 1325 Dion-Le-Val, Belgique sous le numéro BE0860.541.042 (ci-après « Medaxu » ou « nous »).

Medaxu agit comme un « contrôleur » de données et en cette qualité, est responsable de la collecte et de l'utilisation de vos données à caractère personnel obtenues via différents canaux comme la gestion de votre dossier médical, à partir de ou via le site web <http://docteur-hubert.be>, via certains média sociaux, ou via nos collaborateurs, ou via des sociétés tiers que vous avez autorisés à récolter et à partager vos données à caractère personnel (comme Progenda qui s'occupe de la gestion des rendez-vous).

La présente politique de protection des données à caractère personnel explique les différents type de données à caractère personnel qui seront collectées, les finalités de la collecte, comment elles sont gardées ainsi que tout partage éventuel de ces données avec des tiers, vos droits en tant que personne concernée et les mesures prises pour protéger vos données à caractère personnel.

1. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES

Medaxu récolte des données à caractère personnel suivant différents canaux.

Lors de votre navigation sur le Site Web, Medaxu collecte les données à caractère personnel suivantes:

- Cookies: qui collectent des données concernant votre accès au Site Web, vos paramètres personnels et votre comportement de navigation.

Nous collectons cette information de manière automatique lorsque vous naviguez sur le Site Web. Il vous sera demandé d'accepter l'usage des cookies via une bannière cookie. Les cookies sont nécessaires pour optimiser votre expérience de navigation. Pour plus d'informations, consultez notre « Politique de cookie ».

- Données d'identification: comme par exemple votre nom, adresse, adresse email, ou nr de téléphone, et uniquement si vous décidez de fournir vos informations d'identification via un des canaux mis en place par Medaxu.
- Si vous prenez un Rendez-vous avec le cabinet médical via le lien qui est présent sur notre Site, vous serez redirigé vers le site de la société Progenda qui prend en charge pour Medaxu la gestion des rendez-vous. Merci de consulter leur politique de protection de données à caractère personnel pour plus d'information sur les données que Progenda récolte et comment Progenda les traite et les partage.

Toutes les données fournies le sont sur une base volontaire. Nous nous appuyons sur votre consentement pour l'utilisation de vos données à caractère personnel. Nous ne récoltons jamais des données à caractère personnel venant de sources extérieures sans votre consentement.

Lors de votre première consultation, il vous est demandé de donner formellement votre accord pour que les professionnels de santé liés à Medaxu puissent garder certaines données à caractère personnel vous concernant dans un dossier médical. La liste de ces données potentielles qui pourraient être gardées sur les systèmes de Medaxu est reprise sur le formulaire que vous devez approuver lors de la

première consultation. Pour les données concernant des enfants mineurs l'autorisation des parents ou du tuteur est demandée. Le dossier médical peut comporter des enregistrements audio ou vidéo, toujours liés au traitement médical.

La tenue du dossier « patient » est obligatoire. Ce dossier a pour finalité d'assurer votre suivi médical et de vous garantir la prise en charge la plus adaptée à votre état de santé. Il garantit la continuité de la prise en charge sanitaire et répond à l'exigence de délivrer des soins appropriés.

La gestion des dossiers médicaux se fait via une application certifiée, qui gère en plus du contenu spécifique, aussi les accès aux données (via mot de passe et ce uniquement pour les personnes autorisées), la gestion des backup, et la rétention des données selon les délais prévus par la loi.

Pour le suivi des rendez-vous il est possible que Medaxu utilise des media sociaux (comme des sms, WhatsApp,...), applications qui par définition nécessitent de garder certaines données d'identification, telle que votre adresse e-mail et/ou votre numéro de GSM. Ces données ne sont utilisées que pour cette finalité et ne seront jamais partagées avec des tiers autre que ceux nécessaires pour le bon fonctionnement de ces applications.

En cas d'urgence il est aussi possible d'utiliser le canal des sms pour contacter directement les médecins. Les données que vous transmettez via ce canal sont éliminées dès que l'urgence est traitée, sauf pour les données qui seront reprises ensuite dans votre dossier médical.

Veuillez noter que lorsque vous nous contactez, quel qu'en soit le moyen, y compris via les services de helpdesk mis en place par Medaxu, vos messages (vocaux, texte, ou autres) et toute information technique (comme l'origine de la communication, le temps et la durée de celle-ci, les identités déclarées des participants) peuvent être enregistrés et sauvegardés pour une période d'un mois maximum et ce, afin de nous permettre d'évaluer l'effectivité et l'efficacité de nos dispositifs de contact et d'empêcher toute tentative d'utilisation illégale de ceux-ci.

Medaxu est une société qui gère aussi des activités comptables, financières, de location, de personnel, de sécurité. Pour ces activités il est nécessaire que nous gardions certaines données à caractère personnel dans des systèmes ad-hoc, tel que nos systèmes comptables, notre secrétariat, nos système bancaires etc.... Cela se fait toujours qu'avec l'autorisation explicite des individus concernés.

2. COMMENT NOUS UTILISONS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous utilisons les données à caractère personnel que vous nous partagez volontairement que dans le cadre des activités professionnelles de Medaxu:

- Pour la gestion des rendez-vous;
- Pour la gestion de votre dossier médical;
- Pour l'organisation du travail de nos équipes;
- Pour la gestion des visites et feedback transmis via notre Site Web;
- Pour respecter les prescriptions légales applicables;
- Pour la gestion financière ;
- Pour la gestion des locations ;
- Pour la gestion du personnel ;
- Pour la protection des données elle-même (backup).

Veillez noter que nous ne gardons vos données que durant la période minimale qui est nécessaire pour finaliser le traitement de celles-ci. Par exemple les informations gardées pour la prise de rendez-vous sont immédiatement détruites chez Medaxu une fois que le rendez-vous à eu lieu. Par contre la période de rétention de votre dossier médical est défini par la loi (20 ans), de même que les informations nécessaires pour la gestion financière (7 ans pour des factures par exemple). Si vous avez des questions précises sur la période de rétention des données pour une activité particulière, merci de vous adresser à Medaxu (voir les information de contact plus bas dans le texte)

3. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS PARTAGEONS

Nous partageons certaines des données à caractère personnel avec des confrères médecins ou autre professionnels de la santé dans le cadre d'avis nécessaires au diagnostic et/ou pour la mise en place d'une thérapie, ou vers des laboratoires d'analyses dans le cadre d'un besoin de diagnostics. Tous ces tiers sont toujours des professionnels de la santé, reconnus comme tel par les autorités belges et sont eux aussi soumis au secret médical ou professionnel. Ce partage peut se faire suivant différents canaux tel que des lettres écrites, des mails, des contacts téléphoniques, des formulaires d'analyses ou tout autre méthodes digitales (via les applications médicales reconnues).

Nous ne vendons et ne divulguons pas les données à caractère personnel à d'autres tiers, sauf tel que décrit dans cette Politique de protection des données à caractère personnel ou tel qu'autrement expliqué au moment où les données sont collectées.

Par contre nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec des sociétés liées ou des tiers qui traitent ces données pour notre compte (par exemple pour la gestion des rendez-vous, où la facturation des actes réalisés). Dès lors que ces fournisseurs de service agissent comme nos sous-traitants dans le traitement des données, nous ne les autorisons pas à utiliser ou à divulguer les données de quelque manière qu'il soit, sauf tel que spécifié dans cette Politique de protection des données à caractère personnel. Nous exigeons de ces sous-traitants qu'ils protègent adéquatement la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel qu'ils traitent pour notre compte.

Nous pouvons également divulguer vos données à caractère personnel : (i) si nous y sommes contraints par la loi ou par une procédure judiciaire, (ii) sur demande des autorités répressives ou des agents de l'Etat, ou (iii) lorsque nous estimons la divulgation nécessaire ou appropriée pour empêcher un préjudice physique ou une perte financière, ou (iv) dans le cadre d'une enquête à propos d'une activité frauduleuse ou illégale, avérée ou suspectée.

4. EXERCICE DE VOS DROITS

4.1. Information

La présente Politique de protection des données à caractère personnel à l'ambition de vous informer de façon complète sur la manière dont nous traitons vos données. Ce texte est disponible à tout moment via le site <http://docteur-hubert.be>

4.2. Accès et Rectification

Les données de votre dossier médical ne sont pas du même type que celles qui vous identifie (nom, prénom, nr de téléphone, adresse e-mail,...) Vous pouvez, dans certaines conditions en fonction du type de données que vous souhaitez accéder et/ou rectifier, exercer vos droits d'accès et de rectification de vos données à caractère personnel, conformément à la Régulation Générale sur la Protection des données. Cela peut être fait en envoyant une telle demande avec une copie de votre carte d'identité (passeport ou autre preuve d'identité) à privacy@docteur-hubert.be ou en écrivant à Medaxu, Boulevard du Centenaire 88, 1325 Dion-le-Val, Belgique.

Veillez noter que des cookies peuvent être gérés via votre navigateur web. Pour plus d'information concernant la gestion des cookies et la configuration de votre navigateur web, consultez notre Politique de cookie.

4.3. Effacement

Vous pouvez à tout moment exercer votre droit à l'effacement de données conformément aux règles de protection de données à caractère personnel, en envoyant une copie de votre carte d'identité (passeport ou autre preuve d'identité) à privacy@docteur-hubert.be ou en écrivant à Medaxu, Boulevard du Centenaire 88, 1325 Dion-le-Val, Belgique. Medaxu s'abstiendra d'utiliser vos données à caractère personnel à partir de cette demande et conservera uniquement toute donnée à caractère personnel antérieure à des fins de probatoires pour une durée de maximum 10 ans.

4.4. Portabilité

Si vous désirez transférer vos données vers d'autres prestataire de service, vous pouvez à tout moment exercer votre droit de portabilité de vos données conformément aux règles de protection de données à caractère personnel, en envoyant une copie de votre carte d'identité (passeport ou autre preuve d'identité) à privacy@docteur-hubert.be ou en écrivant à Medaxu, Boulevard du Centenaire 88, 1325 Dion-le-Val, Belgique. Medaxu vous fournira dans le délais prévu par la loi toutes les informations en notre possession, dans un format compatible avec les exigences légales. Une fois transférées ces données seront éliminées de nos systèmes sauf si cela est contraire aux obligations légales.

4.5. Limitation du traitement

Comme vous donnez systématiquement votre accord pour le traitement de vos données lors de votre première consultation, il vous est toujours possible de choisir à ce moment de limiter votre accord pour des traitements de données spécifiques.

Lors de la visite de notre Site Web, vous pouvez à tout moment empêcher l'utilisation des cookies (en partie ou dans sa totalité) via la paramétrisation votre navigateur internet (voir notre politique de cookies). Medaxu ne garantie pas dans ce cas le bon fonctionnement de son Site.

Dans le cadres des activités non médicales de Medaxu vous pouvez à tout moment exercer votre droit de limitation des traitements de vos données conformément aux règles de protection de données à caractère personnel, en envoyant une copie de votre carte d'identité (passeport ou autre preuve d'identité) à privacy@docteur-hubert.be ou en écrivant à Medaxu, Boulevard du Centenaire 88, 1325 Dion-le-Val, Belgique.

4.6. Décision individuelle automatisée

Medaxu ne traite aucune données à caractère personnel dans des système de décision automatique.

4.7. Opposition

Lors de votre visite sur le Site Web, ou lors de la récolte d'information à caractère personnel lors des consultations ou via les autres canaux mis en place il vous sera demandé de consentir à certaines activités de traitement de données. Vous avez le droit de retirer ou d'adapter votre consentement à tout moment.

Une telle opposition n'affectera pas la légalité du traitement des données antérieures mais cela peut cependant affecter votre utilisation du Site Web. Medaxu ne peut assurer ses services sans traiter les éléments nécessaires de vos données à caractère personnel.

A tout moment, si vous estimez que l'un de vos droits n'a pas été respecté, vous pouvez déposer une plainte à la « L'autorité de protection des données » <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>).

Tout litige en lien avec cette Politique de protection de données à caractère personnel est de la compétence exclusive des cours et tribunaux de Nivelles.

5. COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous maintenons des mesures appropriées de protection administrative, technique et physique des données à caractère personnel contre toute destruction accidentelle ou illégale, perte accidentelle, changement non-autorisé, divulgation ou accès non-autorisé, abus, et toutes autres formes illégales de traitement des données à caractère personnel en notre possession.

Les mesures de sécurité que nous prenons varient en fonction du type de données traité et de comment ces données sont collectées et/ou conservées. Lorsque vous fournissez des données à caractère personnel en ligne, nous utilisons les standards du marché pour le cryptage sur internet – technologie Secure Socket Layer (SSL) – pour mieux protéger les données que vous avez fournies. Ce cryptage internet standard rend les données illisibles lorsqu'elles passent de votre appareil à notre serveur. Nous utilisons également des certificats digitaux pour assurer que vous êtes connectés via des canaux authentiques.

Veillez s'il vous plait noter que vos logins d'utilisation peuvent être conservés à des fins probatoires, pour une durée de 10 ans maximum à partir de votre dernière connexion sur le Site Web.

Si malgré toutes nos précautions prises une violation des données à caractère personnel se présente (définition de RGPD), Medaxu appliquera toujours à la lettre les exigences légales prévues par le législateur.

6. LE TRANSFERT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Nous ne transférons aucune de vos données à caractère personnel hors de l'Union Européenne, ou d'une manière non-spécifiée ci-dessus.

Medaxu utilise aussi la liste établie par la commission européenne des pays considérés comme assurant un niveau de protection adéquat pour définir si vous devez autoriser le transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale.

Si dans le cadre d'une de nos activités il serait nécessaire de devoir transférer vos données à caractère personnel hors de l'Union Européenne vous serez toujours préalablement averti de cette nécessité et Medaxu vous demandera à l'avance votre consentement pour le faire.

7. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Cette politique de protection de la vie privée peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements de nos pratiques en matière de protection des données à caractère personnel. Nous publierons une notification bien visible sur notre Site Web pour vous informer de tout changement notoire de notre Politique de protection des données à caractère personnel et nous indiquerons en haut de la notification la date à laquelle cette politique a été modifiée pour la dernière fois.

8. NOUS CONTACTER

Si vous avez une question ou une remarque à propos de cette Politique de protection de la vie privée, si vous souhaitez exercer vos droits, ou si vous désirez mettre à jour les informations que nous possédons à votre sujet ou vos préférences, contactez-nous s'il vous plait ici :

Medaxu
Boulevard du centenaire 88,
1325 Dion-le-Val,
Belgique
Tel : + 32 10 22 61 35

privacy@docteur-hubert.be

Version du 18 novembre 2019